

予約日付 H28年5月10日	担当/
名前	NO:



ご来館アンケートのお願い

私たちは、お客様にここから満足いただきたいと考えています。
 このたびは、ヴァンサンカン・パンセにお越しいただきありがとうございます。
 今後のおもてなし向上のためアンケートにご協力ください。

■ヴァンサンカン・パンセで、ご滞在されて魅力を感じたものに○して下さい

- | | |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> SPA(岩盤浴・ドクターフィッシュ) | <input checked="" type="checkbox"/> 技術(トリートメントの効果を感じた) |
| <input checked="" type="checkbox"/> 館内設備(内装・デザイン) | <input checked="" type="checkbox"/> 接客 |
| <input checked="" type="checkbox"/> エステティシャン | <input checked="" type="checkbox"/> メニュー内容 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 取り扱い商品 | <input type="checkbox"/> その他() |
| <input type="checkbox"/> 特に魅力を感じなかった・分からなかった | |

■次の項目の満足度を教えてください

問1) 受付の対応

- 非常に満足 満足 普通 やや不満 不満

問2) お手入れの内容

- 非常に満足 満足 普通 やや不満 不

問3) お手入れの説明

- 非常に満足 満足 普通 やや不満 不満

問4) 本日お手入れさせていただいたエステティシャン

- 非常に満足 満足 普通 やや不満 不満

●理由をお聞かせ下さい

とてもいいに感じました。そして気持ちよかったです!!

問5) ヴァンサンカン・パンセ 全体の雰囲気

- 非常に満足 満足 普通 やや不満 不満

●理由をお聞かせ下さい

ゆったりとした時間が流れている感じが、リラックスできる雰囲気です。

■本日の体験の、ご感想をお聞かせ下さい。

本日に何かがいい感じでした!!
 色んな人に紹介したいです!!

■ご利用方法の希望を選択下さい (複数回答可)

- トータルでの体質改善を含めた定期的なケア (月に1回~の来店ペース)
- フェイシャル・リラクゼーション・スリミング など気になる部分の集中ケア (月に1回~の来店ペース)
- 季節の変わり目(3か月に1回)や、スペシャルな日のメンテナンス
- イベントや、ギャラリー、ヨガ教室などトリートメント以外での楽しみ

アンケートにご協力ありがとうございました。お客様からのひと言ひと言を大切に、より心地よい空間づくりに努めてまいります。